

Bernard KLEIN

02/04/2025

RESPONSABLE D'AGENCE



67220 SAINT-MARTIN



+ 33 (0)7 85 88 06 36



klein.bernard67@gmail.com

www.linkedin.com/in/bernard-klein

EXPERIENCES :

Je vous apporte plus de 25 années d'expérience comme **responsable de production, technique et développement commercial** au service de nos clients et comme **directeur d'agence**. J'utilise notamment mes **connaissances techniques multiculturelles** et mon parcours pour apporter mon expérience opérationnelle dans la préparation et l'organisation. **Développement et performance commerciale** avec un excellent relationnel, gestion financière et rentabilité et suivi des comptes de résultats, management d'équipes, cadres et techniciens.

Expert dans mon domaine, et homme de terrain, je suis au plus près de nos équipes et **l'interlocuteur principal** de nos clients pour leurs apporter toutes les réponses nécessaires.

COMPETENCES :

- **Pilotage technique de l'activité**, suivi de la maintenance des équipements pour garantir la **disponibilité** des équipements, achats, stocks de pièces, décisions d'investissements. Réunion de chantier. Réaliser les déclarations administratives. Une grande expérience technique dans le suivi et l'utilisation d'un parc matériel.
- **Qualités d'analyse et de synthèse** ; Mon expérience conjointement à ma maturité professionnelle me permet de prendre du recul, **de la hauteur de vue** pour aller rapidement à l'essentiel et prendre les décisions qui s'imposent et apporter des solutions aux contraintes et aléas de chantier.
- **Gestion de chantier / Gestion de travaux** ; Ma capacité à définir les objectifs clés, à superviser, planifier les interventions et à assigner les ressources nécessaires garantit une exécution efficace de chaque intervention. Suivi de commande, interlocuteur privilégié client, suivi administratif et jalons financiers, gestion des fournisseurs et des achats, installation et suivi de chantiers, sous-traitance, MES, Réception et SAV ;
- Gestion de **l'équilibre économique** de l'agence, suivi de l'activité sous forme de **compte de résultats**. Définir les **budgets prévisionnels**, étudier et chiffrer **les investissements** et évaluer les retours sur investissements. Analyse et amélioration des indicateurs opérationnels **SQDCM** (Sécurité, Qualité, Délai, Coûts, Management). **Développement** du CA, **Rentabilité**.
- **Autodidacte et Homme de terrain**, je suis proche de mes équipes pour les soutenir et les accompagner. **Commercial** avec un très bon relationnel, je suis l'interlocuteur privilégié de nos clients (Vente, offre de prix et présentation des offres, négociation, facturation, litige, etc...)
- **Sécurité** : Planifier, construire et piloter de façon opérationnelle les objectifs **QSHE** (Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement) de nos interventions. DUERP, livret sécurité et livret d'accueil, habilitation, EPI adaptés.

Management :

- Je privilège généralement un **management collaboratif et implicatif** de tous mes collaborateurs (cadre ou opérateur). Rigueur et organisation sont les clefs d'un travail réussi et d'un client satisfait
- Recrutement, intégrer et évaluer les collaborateurs. Mise en place de fiches de poste, livret d'accueil et de sécurité, identifier les besoins en formation et les habilitations.

PARCOURS :



➤ Directeur d'Agence Nord-Est | ALTRAD COMI SERVICE

08/2023 – 06/2024 (Blodelsheim 68) – MISSION de réorganisation d'agence

Activité : Spécialiste dans la sécurisation par échafaudage. Montage, Location, vente essentiellement dans le domaine industriel et ouvrage d'exception. Réorganisation de l'agence, embauche, développement commercial, suivi financier. Responsable QSE et CSSCT chantier.

Management d'équipe : 15 à 20 personnes évolutifs.



➤ CHEF DE PROJETS | MECATHERM

01/2023 – 08/2023 (Barembach 67)

Activité : MECATHERM conçoit, fabrique et installe des équipements et lignes de production automatiques à destination des boulangeries. Gestion complète de projets, Etude d'installation, gestion administrative et financière, gestion opérationnelle des travaux montage et MES (5 à 15M€ par ligne), interlocuteur privilégié de nos clients



➤ Responsable Technique et production – SAV France | TECVIL SARL

06/2017 – 12/2022 (Villé 67)

Activité : Rétrofit d'installation destinée à la fabrication de treillis soudés. (Démontage, sablage, peinture, remontage, MES et essais). Résultat : Développement technique, Gestion des fournisseurs et des achats, étude d'armoire électrique (Schéma et programme)



➤ Directeur régional Multisites | HYDREAUTEC

04/2012 – 11/2016 (Strasbourg 67)

Activité : Création de l'agence (Curage de réseau, Assainissement, Débouchage et pompage industriel et domestique, Maintenance pompe de relevage, etc..).

Dépannage et installation complète en sanitaire, plomberie, carrelage et autre électricité. Tous travaux de réhabilitation du bâtiment, salle de bain neuve.

9M€ - 50pers - 3 agences

Réussite probante : CA +25%, Taux d'intervention +10%, coût des achats -15%, Rapport temps de travail/temps d'intervention +25%



➤ Direction technique et projets – Responsable SAV | HUBER TECHNOLOGY

10/2007 – 09/2012 (Barr 67)

Activité : SAV, Installation, MES et réparation d'installations pour stations d'épuration et industries. Gestion de projet et suivi financier. Travaux, montage, MES, dépannage électrique ;

6M€ - 15pers

Réussite probante : CA +45%, Contrat de maintenance + 30%, Frais de déplacement -15%, Satisfaction du client.



➤ Direction technique – Responsable SAV | SOCOFREN (Groupe Kärcher)

09/2000 – 10/2007 (Eckbolsheim 67)

Activité : SAV, Développement commercial, Gestion de projets, Achats, gestion financière

8M€ - 12pers

Réussite probante : CA SAV +85%, Frais de déplacement -15%, Contrat de maintenance +60%



➤ Responsable opérationnel Production & Maintenance | TECHNIVERRE Industries (St Gobain)

01/1994 – 09/2000 (Eckbolsheim 67)

Activité : Transformation verrier, fabrication de vitrage isolant, usinage et négoce.

60 – 80 pers.

Réussite probante : Productivité +20%, Taux de panne -30%, Non Qualité -15%



➤ Responsable d'usine Production & Maintenance | TUILERIES STURM (Groupe Alkern)

01/1986 – 12/1993 (Achenheim 67)

Activité : Usine de fabrication béton précontraint (Agglos, Hourdis, Pavés, Prédalles, Poutrelles)

12M€ - 25pers

Réussite probante : Productivité +300%, Taux de panne -60%, Non Qualité -25%,

DIVERS : Pack Office : Outlook, ERP de l'entreprise, Prémisse du Lean

LANGUES : ALLEMAND Bilingue – Allemand technique

CENTRE D'INTERETS : Randonnée en forêt, Ancien Pompier volontaire, Basket-ball