OLIVIER GROSS
3 Impasse des Epicéas
38280 JANNEYRIAS
grossolivierw@gmail.com
0744424542
48 ans

Responsable Maintenance

Expérience professionnelle

Directeur APV / Pièces : Depuis Janvier 2024 - Groupe Nomblot - Villefranche S/Saône 69

- Gestion en direct des équipes Après ventes de Villefranche S/Saône (Citroën, DS, Fiat, Fiat Pro, Jeep, Alfa, Opel) et des services pièces de rechanges. (Mécaniciens, Magasinier, Chef d'équipe, secrétaires et réceptionnaires). RHSE Habilitation B2VL, Contrôle des conformités avant restitution, gestion des plans de formation et entretien Ind.
- Création d'offres Marketing APV ciblés et analyse du ROI avec le service Marketing Groupe. Création Budgets.
- Gestion des contrats d'entretien et de prestataires concernant les ateliers et la station-service.

Coordinateur Pièces et Services /Business Manager APV / Pièces : Février 2018 à Décembre 2023 - Groupe Nomblot

- Animation des sites du Groupe Nomblot pour les Marques Peugeot, Citroen, DS, Opel et FCA, gestion des APV.
- Animation des objectifs qualité des Marques des différents sites du Groupe et contrôle des process. (RLC)
- Analyse des repises VO, des coûts de remise en état, analyse et plan d'action /Process reprise/prépa VO.
- Gestion des Apres ventes Fiat Pro / Campers (Dispatch différents ateliers).
- Développement et animation du commerce APV dans les sites, gestion des carrosseries.
- Création d'offres Marketing APV ciblés pour chaque site et analyse du ROI avec le service Marketing Groupe.
- Mise en place des actions nécessaires à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs en liaison avec la Plateforme Distrigo du groupe et du contrat PR FCA pour les 4 sites du groupe, gestion des stocks, inventaires.
- Développement des ventes externes, suivi des clients et analyse des sous-perf.

Chef de Zone Pièces & Services Peugeot & **Citroën** (Rhône-Alpes – Bourgogne – PACA) : Juillet 2016 à janvier 2018 - PSA

- Déploiement des politiques commerciales, des standards des Marques et animation des objectifs qualité (110 RA)
- Développement et de l'animation du commerce APV chez les RA pour la mise en place des actions nécessaires à la réalisation des objectifs quantitatifs et qualitatifs, développement des ventes de PR.

Chef de Zone Pièces & Services Peugeot : Janvier 2010 à Juillet 2016 - Automobiles PEUGEOT - DR LYON

- Développement des ventes Pièces de Rechange.
- Déploiement de la politique commerciale et des standards de la marque (58 Réparateurs).
- Animation des objectifs qualité de la Marque et gestion, organisation, méthode 5S auprès des Réparateurs.

Formateur Technique : Septembre 2004 à fin 2009 - Automobiles PEUGEOT - DR LYON

- Conception de formations en liaison avec le service Technique du constructeur.
- Mise en place des plans de formation, phoning pour remplir les sessions de formations.
- Formation sur les techniques (élec, hydraulique, pneumatique) et Validation Technique des techniciens.

Technicien qualité au Service Après-Vente Peugeot : Juin 2001 à Août 2004 - PSA - MEUDON 92

- Validation de la qualité de l'outil de diagnostic. Contrôle qualité en amont de la livraison au réseau des MAJ.
- Expert système confort architecture multiplexée automobile.
- Création de cahiers des charges pour le prestataire ainsi que pour le nouvel outil de diagnostic.

Responsable du Service Express : 2000 à Mai 2001 - Concession Volkswagen Audi - AIX EN PROVENCE 13

- Accueil des clients, Réception / Restitution. Animation, Gestion de 5 productifs et du planning de charge.

Formation

1997 - 1998 Formation Complémentaire d'Initiative Locale en Qualité et Certification à la Norme ISO 9000 (Lycée GARAC Argenteuil 95).

1995 - 1997 BTS « Maintenance Après-Vente Automobile » (Lycée GARAC Argenteuil 95).

1992 - 1995 Baccalauréat Science des Techniques Industrielles Génie Mécanique option Véhicules Particuliers Seconde Technique des Systèmes Automatisés. (Automates et pneumatiques)